

Telefonberatung und Monitorscreening:

Sie erhalten kurz vor dem vereinbarten Terminbeginn (ca. 5-10 min.) eine E-Mail mit dem Link zum Monitorscreening und zwei Möglichkeiten zur gleichzeitigen Telekommunikation. Es erfolgt ausschließlich nur die Anzeige unseres Monitors in Ihrem Webbrowser, über den Sie dann die Beratung und der damit verbundenen Vorgaben, Daten und Auswertungen an Ihrem PC verfolgen können. Die Ergebnisse der Auswertungen zur Beratung erhalten Sie dann im Anschluss im PDF-Format per eMail übersendet.

(Ablauf Monitorscreening über PC)

1. Sie erhalten zum vereinbarten Termin eine E-Mail mit dem Link zum Monitorscreening
2. Die Sitzungsnummer steht automatisch über den Link schon drin
3. Geben Sie dann Ihren Namen an (gilt nur zur Teilnehmer Erkennung)
4. Klicken Sie dann auf den grünen Button "An der Sitzung teilnehmen"

(Telekommunikationsmöglichkeiten)

Es gibt zwei Möglichkeiten zur parallelen Kommunikation:

1. Aktivieren Sie Ihre Audio Einstellungen (sprechen und hören) über Ihren Computer
oder
 2. Rufen Sie parallel unter einer der in der E-Mail genannten Rufnummern an.
-